

2025年1月16日

各位

ペット&ファミリー損害保険株式会社
代表取締役社長 石井 淳二郎

「eco 証券」提供サービスと保険金「WEB 請求」の開始 (eco 取組み 第2弾)

T & D保険グループのペット&ファミリー損害保険株式会社（社長：石井 淳二郎）は、このたび、お客さまサービスの向上およびSDGsに貢献する取組みとして、「eco 証券」提供サービスと保険金の「WEB 請求」を2025年1月14日より開始いたしました。

当取組みは、従来、紙でご確認・お手続きいただいていた保険証券や保険金請求がいずれも当社マイページで閲覧・ご請求いただけるもので、2023年8月に開始しました「eco 継続証」に続くペーパーレス化の取組み第2弾として、マイページ会員のお客さまにご利用いただけるサービスです。

当社では、今後も環境に配慮した事業活動を推進していくとともに更なるサービスの向上に努めてまいります。

※マイページ会員以外の方は従来どおり紙の「保険証券」を発行いたします。
また、マイページ会員の方でも従来どおり紙での保険金請求をご選択いただけます。

■ 「eco 証券」

・マイページの「eco 証券」メニューから、ご契約内容をいつでもご確認いただけます。

※ご加入時に「eco 証券」をご選択いただいたご契約が対象となります。
（「げんきナンバーわんスリム」から取扱いを開始し、2025年3月末までに対象商品を順次拡大）



「eco (ロゴ)」：
当社のお客さまサービスの向上およびSDGsに貢献する取組みを表すシンボルマーク（登録商標）

■ 保険金の「WEB 請求」

・マイページから簡単3ステップで保険金をご請求いただけます。

- Step 1 : マイページの「保険金請求」を選択
- Step 2 : ご請求内容を入力
- Step 3 : 診療明細書をスマホで撮影して送信（手続き完了）



- ✓ スマホで簡単
- ✓ 24時間いつでも
- ✓ WEB上で手続き完了

以上