

平成 25 年 9 月 9 日

各 位

ペット&ファミリー少額短期保険株式会社
代表取締役社長 仲尾 孝

「WEBによるご契約内容の変更・訂正手続きの受付」の機能追加について

弊社では、お客様の利便性向上を目的として、ご契約内容の変更・訂正に関する一部お手続きについて、WEBによる受付を開始しておりますが、新たにご利用できる機能を追加することとなりましたのでご案内いたします。

サービスの概要は以下の通りです。

記

1. 弊社WEBサイトから受付可能となるお手続きについて

弊社WEBサイトへアクセスいただくと、【トップページ】⇒【ご契約者様へ】⇒【各種お手続き】より、以下のお手続きについての受付をご利用いただけます。

お手続き内容	サービス開始日
① ペットの命名登録	平成25年6月25日(火)～
② 住所・電話番号の変更・訂正	平成25年6月25日(火)～
③ ご契約者様または被保険者様(飼主様)の改姓	平成25年8月1日(木)～
④ その他ご契約内容の変更・訂正	平成25年8月1日(木)～
⑤ ご契約の解約手続き (保険期間[1年間]の途中で解約される場合)	平成25年9月4日(水)～ 【今回追加*】

*PDFにてお手続き書類を作成できる機能を追加。プリントアウトし、署名・ご捺印いただいた上、当社宛ご郵送ください。

弊社では、今後もお客さまの利便性向上に努めてまいりますので、ご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以 上